



## Termos de Uso

### ● 1. DEFINIÇÕES

#### ● 1.1. Para os fins destes Termos de Uso, consideram-se:

- SOFYA: plataforma de raciocínio clínico em tempo real desenvolvida para otimizar a tomada de decisões médicas baseada em evidências
- USUÁRIO: profissional de saúde ou instituição de saúde que utiliza a plataforma
- DADOS: todas as informações inseridas ou processadas através da plataforma
- EHR: Electronic Health Record (Registro Eletrônico de Saúde)
- PACIENTE: pessoa física presente em consultório médico ou ambulatorial que recebe cuidados médicos.

### ● 2. OBJETO

#### ● 2.1. Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma Sofya e seus serviços relacionados, incluindo:

- Transcrição em tempo real de consultas
- Estruturação personalizada de dados
- Integração com sistemas EHR
- Processamento de dados clínicos

### ● 3. FUNCIONALIDADES

#### ● 3.1. TRANSCRIÇÃO EM TEMPO REAL

- A plataforma realiza a captura e transcrição de texto, voz e imagens durante consultas
- O USUÁRIO é responsável por obter o consentimento do PACIENTE para gravação

#### ● 3.2. ESTRUTURAÇÃO DE DADOS

- Os dados são convertidos em registros estruturados
- A estruturação é personalizada conforme as necessidades da clínica/instituição
- Os fluxos de trabalho são automatizados segundo padrões estabelecidos

#### ● 3.3. INTEGRAÇÃO COM EHR

- A integração ocorre através de padrões como HL7 FHIR e OHDSI
- São utilizadas terminologias médicas internacionais (SNOMED, LOINC, RxNorm)
- O USUÁRIO deve garantir a compatibilidade de seus sistemas

### ● 4. PROTEÇÃO DE DADOS

#### ● 4.1. A plataforma observa:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Demais legislações internacionais aplicáveis
- Padrões de segurança da informação em saúde

#### ● 4.2. O USUÁRIO compromete-se a:

- Obter e armazenar o consentimento dos PACIENTE para processamento de seus dados
- Manter sigilo sobre as informações acessadas
- Utilizar os dados apenas para finalidades assistenciais
- Reportar incidentes de segurança imediatamente

---

- **5. RESPONSABILIDADES**

- **5.1. A SOFYA é responsável por:**

- Manter a plataforma em funcionamento
- Garantir a segurança dos dados processados
- Realizar atualizações e manutenções necessárias
- Fornecer suporte técnico

- **5.2. O USUÁRIO é responsável por:**

- Utilizar a plataforma de acordo com a legislação vigente
- Manter suas credenciais de acesso em sigilo
- Garantir a precisão dos dados inseridos
- Utilizar a plataforma apenas para fins profissionais e diretamente ligados ao seu negócio

---

- **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- **6.1. Todos os direitos de propriedade intelectual da plataforma Sofya são reservados**

- **6.2. É vedada a engenharia reversa ou cópia do software**

- **6.3. O USUÁRIO possui direitos sobre os dados inseridos, respeitando a privacidade dos PACIENTES**

---

- **7. ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA**

- **7.1. Estes termos podem ser alterados mediante notificação prévia**

- **7.2. O uso continuado da plataforma implica aceitação das alterações**

- **7.3. O USUÁRIO pode encerrar o uso a qualquer momento, respeitando obrigações contratuais existentes**

---

- **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- **8.1. O suporte técnico está disponível nos canais oficiais da plataforma**

- **8.2. Casos omissos serão resolvidos pela administração da Sofya**

- **8.3. Estes termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil**

- **8.4. Em caso de dúvida sobre tratamento dos DADOS PESSOAIS na nossa plataforma, acessar: [privacy@sofya.ai](mailto:privacy@sofya.ai)**

Última atualização: 29/01/2025

