



Política de Privacidade e Segurança

A Sofya valoriza a privacidade e a proteção dos dados dos seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos descritos aqui.

● 1. Informações que Coletamos

Coletamos informações pessoais e não pessoais para fornecer e melhorar nossos serviços. Isso pode incluir:

- Informações Pessoais: Nome, e-mail, telefone e outras informações fornecidas diretamente por você.
- Dados de Saúde: Dados transcritos e estruturados durante o uso de nossos serviços, conforme permitido pelas legislações aplicáveis.
- Dados de Uso: Informações sobre como você utiliza nossos serviços, incluindo dados técnicos como endereço IP, tipo de dispositivo e navegador.

● 2. Como Usamos Suas Informações

Usamos as informações coletadas para:

- Prestar e melhorar nossos serviços;
- Personalizar sua experiência com a Sofya.ai;
- Garantir a segurança e integridade de nossos sistemas;
- Cumprir obrigações legais e regulamentares;
- Entrar em contato para suporte, atualizações e novidades sobre nossos serviços.

● 3. Treinamento de Modelos de IA

Os dados coletados poderão ser usados, de forma anonimizada e agregada, para:

- Treinar e melhorar nossos modelos de inteligência artificial, com foco em eficiência clínica e aprimoramento de serviços;
- Desenvolver novos modelos voltados à saúde, sempre respeitando a privacidade e a confidencialidade dos dados;
- Garantir conformidade com regulamentações locais e internacionais relacionadas ao uso de dados em saúde.

Em nenhuma circunstância utilizaremos dados de identificação pessoal para treinamento de modelos, exceto mediante consentimento explícito e informado.

● 4. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos informações apenas quando necessário e com as devidas proteções, incluindo:

- Com Fornecedores e Parceiros: Para prestação de serviços contratados, sujeitos a acordos de confidencialidade.
- Com Autoridades Competentes: Quando exigido por lei ou regulamentação.
- Com Fins de Pesquisa: Dados anonimizados poderão ser compartilhados para estudos ou desenvolvimento de soluções em saúde.

Eventualmente, equipes de suporte da Sofya, com acesso estritamente controlado e em conformidade com rigorosos padrões e práticas de Segurança da Informação, poderão acessar informações pessoais disponibilizadas, exclusivamente para fins de suporte técnico ou melhoria dos serviços.

A Sofya assegura que nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente sem o consentimento explícito do titular dos dados.

Comprometemo-nos a não vender, alugar ou compartilhar suas informações com terceiros para fins comerciais, garantindo total respeito à privacidade dos nossos usuários.

● **5. Proteção de Dados**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições. Essas medidas incluem criptografia, controle de acesso e auditorias regulares de segurança.

● **6. Retenção de Dados**

Armazenamos suas informações por 60 dias ou pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política ou conforme exigido por lei. Dados utilizados para treinamento de modelos são anonimizados antes do uso e mantidos de forma segura.

● **7. Alterações nesta Política**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre alterações significativas por meio de nossos canais oficiais. Recomendamos revisar esta página regularmente.

● **8. Contato**

Se você tiver dúvidas sobre esta política ou sobre como usamos seus dados, entre em contato conosco:

- E-mail: privacy@sofya.ai
- Endereço: Rua Antônio de Barros, 1817 - Box 8
Vila Carrão, São Paulo - CEP: 03401-001

Última atualização: 29/01/2025

